

QUESTIONNAIRE

Centre socio-culturel de Cendras

Date :

Enquêteurs :

Bonjour Madame, Monsieur nous sommes étudiants au lycée Jacques Prévert en BTS MCO et nous réalisons une étude pour le centre socioculturel de Cendras qui souhaite développer de nouveaux services pour la population de la commune. Auriez-vous quelques minutes pour répondre à un questionnaire qui aidera le centre à répondre au plus près aux attentes des habitants.

IDENTIFICATION

- 1) **Sexe**
FEMININ
MASCULIN
- 2) **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**
18-29 ans
30-44 ans
45-59 ans
60-74 ans
75 ans et plus
- 3) **Quelle est votre situation professionnelle ?**
Actif
Chômage
Retraité

PROPOSITION SERVICE LAVAGE / REPASSAGE

- 4) **Seriez-vous intéressé par un service de lavage/repassage pour les particuliers sur la commune de Cendras ?**
OUI NON Pourquoi pas ?
- 5) **Quel type de prestation vous intéresserait le plus ?**
Lavage
Repassage
Les deux
- 6) **Quel type de linge seriez-vous le plus susceptible de confier au service de lavage et/ou repassage ?**
Vêtements (ex : chemises, manteaux, pantalons)
Linge de lit (Ex : Draps, couettes, couvertures...)
Linge de maison (Ex : rideaux, serviettes ...)
Autres (précisez)
- 7) **A quelle fréquence pourriez-vous y avoir recours ?**
1 fois par semaine
Deux fois par mois
Plusieurs fois par mois
Occasionnellement
- 8) **Si vous faisiez appel, à ce service préféreriez-vous :**
Le déposer dans nos locaux (cendras)
Que le linge soit collecté par nos soins et ramené sur le point de collecte
- 9) **Dans l'hypothèse d'un service de collecte, seriez-vous prêt à financer les frais de livraison ?**
OUI NON
- 10) **Quelle serait pour vous la tranche de prix acceptable pour un service de collecte/livraison ?**
1-2 €
2/4€
5/7€
- 11) **Quel temps d'attente vous semble admissible pour retirer ou être livré pour les produits confiés ?**
2 jours
3 jours
4 jours
5 jours
6 jours
- 12) **En ce qui concerne le service de lavage/repassage, préféreriez-vous être facturé :**
A chaque prestation
Par abonnement mensuel (l'abonnement induit un avantage en termes de tarification)
- 13) **En cas de facturation à la prestation préféreriez-vous être facturé :**
A la pièce
Au Kilogramme
A l'heure
Pour information un Kg c'est 4/5 chemises, trois jeans

14) En cas de facturation à la pièce, pouvez-vous choisir le prix qui vous semble le plus acceptable.

	2/3 €	4/7 €	8/12€	10/15€	20€
Chemise					
Robe					
Veste					
Draps					
Nappe					
Rideau					
Tee-shirt					
Pull/sweat					
Pantalon/jupe					
couettes					
couvertures					

15) Trouveriez-vous judicieux de proposer un service de couture associé au service de blanchisserie ?

Oui Non

16) Pensez vous que vous puissiez y confier des travaux ?

17) De quel type : Question ouverte

PROPOSITION SERVICE PORTAGE DE REPAS

18) Avez-vous déjà recours à un service de portage de repas à domicile ?

OUI NON

19) Si oui, pouvons-nous vous demander quelle est l'entreprise qui vous fournit ce service ?

.....

20) Si non, seriez-vous intéressé(e) par un service de portage à domicile qui serait réalisé par le centre socioculturel de Cendras ?

OUI

NON

PEUT-ÊTRE

21) A quelle fréquence feriez-vous appel à ce service ?

Plusieurs fois par semainefois

Plusieurs fois par moisfois

Occasionnellement

22) Au-dessus de quel prix en euros et par repas renonceriez-vous à un service de portage de repas à domicile car vous le jugeriez trop élevé ?

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

23) En dessous de quel prix en euros et par repas renonceriez-vous à un service de portage de repas à domicile car vous le jugeriez de mauvaise qualité ?

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

24) Auriez-vous une suggestion à faire qui pourraient nous aider dans la mise en place de ce nouveau service ?

.....

25) Pour aller plus loin, seriez-vous potentiellement intéressé par les services suivants :

Aide à la réalisation de formalités administratives	
Transport en mini bus jusqu'à cendras ou Alès .	
Accès à la médiathèque de la Grand Combe	
Initiation à l'informatique	
Autre (précisez)	